评标办法

一、商务标得分（60分）

取所有有效报价的算术平均数作为评分标准，具体得分计算公式如下；

报价得分=（评标基准价/投标报价）\*60%\*100%（四舍五入，去小数点后两位）

二、技术标得分（40分）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分项目 | 分值 | 评分标准 |
| 服务能力 | 20 | 1、与大中专学校或医疗卫生机构签订维保（全包）合同（2017年1月1日以来）单项金额达到2万元及以上的，每提供一份得2分，最高得4分，不提供不得分；2、获得服务单位书面表彰的，每提供一份的2分，最高得4分；3、服务方案中包括项目配置专业维保人员（至少一名）、岗位培训方案、日常管理方案、应急处置救援、巡检服务方案等内容，详细、科学的得8-12分，一般的的1-7分，没有不得分 |
| 响应服务 | 10 | 1、在30分钟内到达现场处置的得5分，1小时内到达的得2分，1小时以上的不得分。2、在更换设备期间，影响使用，承诺提供备用设备的得5分，不承诺不得分。 |
| 服务回访 | 10 | 1、每月回访次数不少于2次的得5分，少于2次得1分，不回访的不得分。2、具有科学、详细的回访文件资料，优秀的得3-5分，一般的得1-2分。没有的不得分。 |

三、总得分

总得分=商务分+技术分，四舍五入，取小数点后两位。